



PROFILOVÁ ČÁST MATURITNÍ ZKOUŠKY

Forma: nepovinná ústní zkouška

Předmět:	CESTOVNÍ RUCH
Obor vzdělání:	Hotelnictví (Hotelnictví a turismus)
Kód oboru:	65-42-M/01
Školní rok:	2023/2024
Třída:	HS4

TÉMATA

- 1. Cestovní ruch** (vymezení a význam pojmu cestovní ruch, základní předpoklady rozvoje CR, rozvoj cestovního ruchu v České republice)
- 2. Historický vývoj cestovního ruchu** (etapy vývoje moderní podoby cestovního ruchu, poválečný vývoj cestovního ruchu na území našeho státu)
- 3. Typologie cestovního ruchu** (druhy cestovního ruchu, formy cestovního ruchu)
- 4. Ekonomika cestovního ruchu** (cestovní ruch jako systém, základní ekonomické aspekty cestovního ruchu, cestovní ruch jako trh)
- 5. Organizace a řízení CR v ČR** (řízení a organizace cestovního ruchu v České republice, řízení a organizace cestovního ruchu ve světě).
- 6. Charakteristika služeb CR** (charakteristika a klasifikace služeb CR)
- 7. Služby volného času a animace v cestovním ruchu** (vymezení pojmu animace, vznik animace v cestovním ruchu, animátor, animační tým, animační program a aktivity)
- 8. Ubytovací služby v cestovním ruchu** (základní pojmy z oblasti problematiky ubytovacích služeb, kategorizace ubytovacích zařízení, specifická hotelová zařízení)
- 9. Stravovací služby v cestovním ruchu** (význam a poslání stravovacích služeb, rozčlenění stravovacích služeb, kategorizace hostinských zařízení, systém obsluhy ve stravovacím zařízení, rychlé občerstvení, zážitková gastronomie)
- 10. Služby cestovních kancelářů a agentur** (rozdělení CK, získání živnostenského oprávnění, pojištění záruky pro případ úpadku CK, provizní prodej)
- 11. Zájezd** (rozdělení zájezdu, tvorba zájezdu, nabídka a prodej zájezdu, smlouva o zájezdu, reklamace zájezdu)
- 12. Kalkulace zájezdu** (předběžná kalkulace autokarového zájezdu)

13. **Pojištění účastníků cestovního ruchu** (význam pojištění, druhy pojištění, likvidace pojistné události)
14. **Letecká doprava** (materiálně-technická základna, členění letecké dopravy, sortiment poskytovaných služeb, letový řád a jeho použití, dopravní ceniny, práva a povinnosti cestujících)
15. **Silniční doprava** (základní formy, materiálně-technická základna, sortiment poskytovaných služeb, práva a povinnosti cestujících, jízdní řád, dopravní ceniny)
16. **Železniční doprava** (materiálně-technická základna, sortiment poskytovaných služeb, práva a povinnosti cestujících, jízdní řád, dopravní ceniny)
17. **Vodní doprava a ostatní druhy dopravy** (materiálně-technická základna, sortiment poskytovaných služeb, úloha cestovních kancelářů ve vodní dopravě, vertikální doprava, městská doprava)
18. **Pásové služby** (cestovní doklady, druhy cestovních dokladů, důvody neplatnosti cestovních dokladů, ztráta cestovních dokladů v zahraničí)
19. **Vízové a celní služby** (vízum a vízové služby, clo, druhy cel)
20. **Lázeňské služby** (historický vývoj lázeňství, význam lázeňství, lázeňský místopis)
21. **Lázeňský pobyt** (formy a organizace lázeňského pobytu, služby lázeňského cestovního ruchu)
22. **Marketing cestovního ruchu** (podstata a význam marketingu v cestovním ruchu, specifika a vlivy působící na marketing cestovního ruchu, marketingová péče o zákazníka v cestovním ruchu)
23. **Marketingové nástroje v cestovním ruchu** (produkt, cena, distribuce, propagace, lidé, sestavování balíčků, programování, partnerství)
24. **Průvodcovské služby** (význam průvodcovské činnosti, základní typy průvodců a jejich povinnosti, podmínky pro provozování průvodcovské činnosti)
25. **Náplň práce průvodce** (povinnosti průvodce, osobní vybavení průvodce, řešení mimořádných situací)

Zpracovala: Ing. Kateřina Karkošková

Projednála a schválila PK Gastronomie a CR