



**Střední škola prof. Zdeňka Matějčka, Ostrava-Poruba,
příspěvková organizace**
17. listopadu 1123/70, 708 00 Ostrava-Poruba

PROFILOVÁ ČÁST MATURITNÍ ZKOUŠKY
Forma: Nepovinná ústní zkouška

Předmět: CESTOVNÍ RUCH
Obor vzdělání: Hotelnictví (Hotelnictví a turismus)
Kód oboru: 65-42-M/01
Školní rok: 2021/2022
Třída: HS4/HT

TÉMATA

1. **Cestovní ruch** (vymezení a význam pojmu cestovní ruch, základní předpoklady rozvoje CR)
2. **Vývoj novodobého CR** (základní rysy rozvoje CR po druhé světové válce, charakteristika vývoje CR v ČR v 90. letech minulého století až do současnosti)
3. **Organizace a řízení CR v ČR** (řízení a organizace cestovního ruchu v ČR, řízení a organizace cestovního ruchu ve světě)
4. **Charakteristika služeb CR** (charakteristika a klasifikace služeb CR, služby volného času a animace v CR, ubytovací a stravovací služby v CR)
5. **Cestovní kanceláře a povinné smluvní pojištění** (klasifikace a charakteristika služeb CK)
6. **Zájezd** (vymezení pojmu zájezd dle zákona 159/1999 Sb., zájezdová činnost CK, rozdělení zájezdů)
7. **Silniční doprava** (pravidelná a nepravidelná silniční doprava, MTZ, dopravní ceniny, kalkulace ceny autokarové dopravy)
8. **Tvorba zájezdu** (organizačně technické zabezpečení zájezdu včetně kalkulace ceny)
9. **Letecká doprava** (charakteristika ve vztahu k rozvoji CR, MTZ, pravidelná a charterová letecká doprava)
10. **Letecká doprava** (přeprava cestujících a zavazadel v letecké dopravě, práva a povinnosti cestujících, dopravní ceniny)

- 11. Technika prodeje zájezdů v CK** (nabídka a prodej zájezdu, reklamace zájezdu)
- 12. Cestovní kanceláře a cestovní agentury** (podmínky podnikání ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. v návaznosti na živnostenský zákon)
- 13. Celní služby** (clo, celní kontrola, celní řízení)
- 14. Pásové služby. Vízum a vízové služby** (cestovní doklady, druhy cestovních dokladů, důvody neplatnosti cestovních dokladů, ztráta cestovních dokladů v zahraničí)
- 15. Železniční doprava** (vývoj ŽD na našem území, MTZ, modernizace železniční sítě v ČR)
- 16. Železniční doprava** (pravidelná a nepravidelná železniční doprava, železniční dopravní ceniny, druhy jízdného u ČD)
- 17. Lázeňské služby** (historický vývoj lázeňství, formy a organizace lázeňských pobytů, služby lázeňského CR)
- 18. Přidělení a převzetí zájezdu průvodcem v CK** (druhy dokladů, které průvodce přebírá v rámci odbavení na zájezd, zásady manipulace s doklady, ceninami a peněžními prostředky)
- 19. Typologie cestovního ruchu** (druhy a formy CR)
- 20. Pojištění účastníků CR** (druhy pojištění, asistenční služby)
- 21. Průvodcovské služby** (význam průvodcovské činnosti, základní typy průvodců a jejich povinnosti)
- 22. Průvodcovské služby** (příprava průvodce na zájezd - topografická, chronologická a psychologická, průvodcovský výklad)
- 23. Vodní doprava** (MTZ, úloha cestovních kanceláří ve vodní dopravě)
- 24. Průvodcovské služby** (základní povinnosti průvodce u zájezdu podle použitého druhu dopravního prostředku)
- 25. Průvodcovské služby** (povinnosti průvodce v případě mimořádných událostí v průběhu zájezdu)

Zpracovala: Ing. Kateřina Karkošková