



PROFILOVÁ ČÁST MATURITNÍ ZKOUŠKY

Forma: nepovinná ústní zkouška

Předmět:	CESTOVNÍ RUCH (CESTOVNÍ RUCH, ZEMĚPIS CESTOVNÍHO RUCHU)
Obor vzdělání:	Hotelnictví (Hotelnictví a turismus)
Kód oboru:	65-42-M/01
Školní rok:	2019/2020
Třída:	HT4

TÉMATATA

- Cestovní ruch (význam, základní předpoklady rozvoje CR).**
 - Španělsko** (charakteristika podmínek z hlediska rozvoje CR).
- Vývoj novodobého CR**, základní rysy rozvoje CR po druhé světové válce.
Charakteristika vývoje CR v ČR v 90. letech minulého století až do současnosti.
 - Velká Británie** - podmínky rozvoje CR.
- Organizace a řízení CR v ČR.** Zastoupení CR ČR v zahraničí.
 - Itálie** - klasická země CR.
- Charakteristika a klasifikace služeb CR. Právní nároky účastníků CR** ve vztahu k poskytovaným službám.
 - Řecko** - klasická země CR.
- Cestovní kanceláře a povinné smluvní pojištění.** Klasifikace a charakteristika služeb CK.
 - Francie** - klasická země CR.
- Vymezení pojmu **zájezd dle zákona 159/1999 Sb.** Zájezdová činnost CK, členění zájezdů.
 - Česká republika** - poloha, charakteristika geomorfologických podmínek pro rozvoj CR.
- Pravidelná a nepravidelná **silniční doprava**, MTZ, dopravní ceniny. Kalkulace ceny autokarové dopravy.
 - Alpské země** - charakteristika podmínek rozvoje CR.
- Organizačně technické zabezpečení zájezdu včetně kalkulace ceny – **tvorba zájezdu.**
 - Předpoklady pro rozvoj **lázeňství v ČR.** Nejznámější lázně - jejich indikace.

9. a) **Letecká doprava** - charakteristika ve vztahu k rozvoji CR, MTZ, pravidelná a charterová letecká doprava.
b) **Slovenská republika** – charakteristika **geomorfologických a hydrologických podmínek** pro rozvoj CR.
10. a) **Přeprava cestujících a zavazadel v letecké dopravě**, práva a povinnosti cestujících, **dopravní ceniny**.
b) **Hydrologické podmínky ČR** ve vztahu k rozvoji CR.
11. a) Technika prodeje zájezdů v CK – **nabídka a prodej zájezdu. Reklamace zájezdu**.
b) **Maďarsko** - charakteristika podmínek rozvoje CR.
12. a) **Cestovní kanceláře a cestovní agentury** – podmínky podnikání ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. v návaznosti na živnostenský zákon.
b) **Severní Amerika** - obecná charakteristika podmínek pro rozvoj CR.
13. a) **Clo, celní kontrola**, celní řízení ve vztahu k ZCR.
b) **Rumunsko, Bulharsko** - podmínky rozvoje CR.
14. a) **Cestovní doklady**, druhy cestovních dokladů, důvody neplatnosti cestovních dokladů, ztráta cestovních dokladů v zahraničí. **Vízum**.
b) **Švédsko, Finsko** - charakteristika podmínek rozvoje CR.
15. a) **Služby železniční dopravy** - vývoj ŽD na našem území, MTZ, modernizace železniční sítě v ČR.
b) **Německo** - charakteristika podmínek rozvoje CR.
16. a) **Pravidelná a nepravidelná železniční doprava**, železniční **dopravní ceniny**, druhy jízdného u ČD.
b) **Ostrava z hlediska cestovního ruchu** - historický vývoj a významné památky, dopravní dostupnost.
17. a) **Lázeňské služby**, druhy lázeňských pobytů.
b) **Portugalsko** – charakteristika podmínek z hlediska rozvoje CR.
18. a) **Přidělení a převzetí zájezdu průvodcem v CK** - druhy dokladů, které průvodce přebírá v rámci odbavení na zájezd, zásady manipulace s doklady, ceninami a peněžními prostředky.
b) **Evropa** - její rozdělení z hlediska CR.
19. a) **Druhy a formy CR. Materiálně technická základna CR**.
b) **Polsko** – charakteristika podmínek rozvoje CR.
20. a) **Pojištění účastníků CR**, druhy pojištění, asistenční služby.
b) Ochrana přírody - **kategorie chráněných území v ČR i SR**, využití pro CR.
21. a) **Současné možnosti výkonu průvodcovské činnosti v ČR**, druhy průvodcovské činnosti.
b) **Země bývalé Jugoslávie** – podmínky rozvoje CR.

22. a) **Příprava průvodce na zájezd** (topografická, chronologická a psychologická), průvodcovský výklad.
b) **Oblasti CR v SR.**
23. a) **Vodní doprava v ČR**, osobní vodní doprava v České republice.
b) **Dánsko, Norsko, Island** - charakteristika podmínek rozvoje CR.
24. a) **Základní povinnosti průvodce u zájezdu podle použitého druhu dopravního prostředku.**
b) **Afrika** - obecná charakteristika podmínek pro rozvoj CR.
25. a) **Povinnosti průvodce v případě mimořádných událostí** v průběhu zájezdu.
b) **Geografie CR států jižní Evropy** obecně. **Charakteristika trpasličích států** jižní Evropy z hlediska rozvoje CR.

Zpracovaly PaedDr. Šárka Effenbergerová, Mgr. Věra Němečková