



**Střední škola prof. Zdeňka Matějčka
Ostrava-Poruba, 17. listopadu 1123
příspěvková organizace**

PROFILOVÁ ČÁST MATURITNÍ ZKOUŠKY

Forma: povinná praktická zkouška

Předmět:	OBCHODNÍ PROVOZ
Obor vzdělání	OBCHODNÍK
Kód oboru:	66-41-L/01
Školní rok:	2012/2013
Třída:	OE 4

TÉMATA

1. Velkoobchod. Funkce, význam, členění.
2. Maloobchod. Funkce, význam, členění.
3. Odběratelsko-dodavatelské vztahy. Objednávka, kupní smlouva, přejímka a distribuce zboží.
4. Ochrana oprávněných zájmů spotřebitele. Zákon na ochranu spotřebitele. Reklamace zboží.
5. Vnější a vnitřní členění prodejní jednotky.
6. Fáze prodejního procesu. Komunikace verbální a nonverbální. Typologie zákazníků.

Zpracovala : Mgr. Šárka Rajská